

OMAVALVONTASUUNNITELMA

Ohjaus- ja terapiapalvelu AION

25.5.2025

Tämä omavalvontasuunnitelma perustuu lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon valvonnasta (741/2023) 31 §:n 2 momenttiin ja koskee lain 4 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaisia sosiaali- ja terveystalvveluja tuottavia toimijoita. Suunnitelma on laadittu palveluyksikkökohtaisesti ja toimii päivittäisen toiminnan työvälineenä.

1. Palveluntuottajaa, palveluyksikköä ja toimintaa koskevat tiedot

1.1 Palveluntuottajan perustiedot

- **Nimi:** Ohjaus- ja terapiapalvelu AION
- **Y-tunnus:** 3245715-2
- **Osoite:** Käsityöläiskatu 4 A, 20100 Turku
- **Puhelin:** 044 9290 006
- **Sähköposti:** aino.levanto@gmail.com

1.2 Palveluyksikön perustiedot

- **Nimi:** Ohjaus- ja terapiapalvelu AION
- **Vastuhenkilö:** Aino Levanto, laillistettu psykoterapeutti
- **Osoite:** Käsityöläiskatu 4 A, 20100 Turku
- **Puhelin:** 044 9290 006
- **Sähköposti:** aino.levanto@gmail.com

1.3 Palvelut

Ohjaus- ja terapiapalvelu AION tarjoaa Valviran laillistaman psykoterapeutin palveluita:

- Pari- ja perhepsykoterapia (voimavarakeskeinen, integratiivinen)
- Pari/ suhdeterapia lyhytpsykoterapiana sekä pari- ja perhepsykoterapia myös KELA korvattavana kuntoutuspsykoterapiana.
- Lyhytpsykoterapia sisältäen yksilöterapia sekä seksuaaliterapia
- Lyhytpsykoterapia keskittyy rajattuihin tavoitteisiin ja nopeaan avun saamiseen, hyödyntäen asiakkaan/potilaan omia voimavaroja ja vahvuuksia.

- Terapiassa on mahdollisuus tavata joustavasti asiakasta/potilasta yksin, pariskuntana, perheenä tai muun läheisen henkilön kanssa.
- Etä- ja lähivastaanottoja asiakasorganisaatioiden tiloissa
- Asiakkaat voivat olla itsemaksavia tai esim. hyvinvointialueen tai vakuutusyhtiön maksamia
- Asiakkaina vähintään 16 vuotiaat nuoret sekä aikuiset

1.4 Toimintaperiaatteet

Toimintaa ohjaa:

- Asiakslähtöisyys ja luottamus. Jokaisella tapaamisella asiakkaalla/potilaalla on mahdollisuus ilmaista tarpeitaan ja toiveitaan sekä antaa palautetta saamastaan palvelusta.
- Ammattietiikka ja sosiaali- ja terveydenhuollon lainsäädäntö
- Terapiat sovitaan yhdessä asiakkaan kanssa tavoitteellisesti
- Turvallisuus. Palvelu on ehdottoman luottamuksellista ja palveluntarjoajana minua sitoo vaitiolovelvollisuus ja sitoutuminen ammattieettisiin periaatteisiin
- 1.4 Toimintaperiaatteet

1.5 Toiminta-ajatus

Tavoitteena on tarjota vaikuttavaa ja turvallista psykoterapiaa, joka tukee asiakkaiden psyykkistä hyvinvointia ja elämänlaatua. Toiminta perustuu sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden eettisiin periaatteisiin, asiakkaan/potilaan oikeuksien kunnioittamiseen ja näyttöön perustuvaan työskentelyyn.

Arvot: kunnioitus, luottamus, turvallisuus, ammatillisuus, vastuullisuus.

1.6 Toimintaympäristö

- Toiminta tapahtuu yhteistyösopimusten kautta terapiakeskusten tai yhteistyökumppaneiden toimitiloissa, etäyhteyksin mistä tahansa tai asiakkaan/potilaan toimintaympäristössä.

2. Asiakas- ja potilasturvallisuus

2.1 Laadun varmistus

- Aino Levanto on Valviran laillistettu, nimikesuojattu psykoterapeutti. Tarkistettavissa osoitteesta: julkiterhikki.valvira.fi
- Jatkuva kouluttautuminen, työnohjaus ja itsearviointi
- CORE-OM -mittaus, asiakaspalaute ja säännöllinen vuoropuhelu
- Palvelun tuottaja huolehtii jatkuvalla seurannalla niin asiakkaiden/potilaiden kuin yhteistyötahojen kanssa toteutuvalla vuoropuhelulla siitä, että yritys tuottaa laadukasta, asiakas- ja potilaskeskeistä, turvallista ja asianmukaista psykoterapiaa.

2.2 Vastuu palveluista

Palveluiden laadusta ja turvallisuudesta vastaa psykoterapeutti Aino Levanto. Palveluyksikössä ei ole muuta henkilöstöä.

2.3 Asiakkaan ja potilaan asema ja oikeudet

- Palautetta voi antaa vapaasti sähköpostitse, puhelimitse tai suullisesti
- Muistutuksiin vastataan viivytyksettä
- Asiakkaalla on oikeus tehdä muistutus myös AVI:in, Valviraan tai terapiatalon asiavastaavalle
- Asiakkaan/potilaan tarvitseman avun sisältöä ja siihen sovellettavat menetelmät valitaan yhdessä sovittujen tavoitteiden pohjalta. Jokaisella tapaamisella asiakkaalla/potilaalla on mahdollista esittää psykoterapiaan liittyviä toiveitaan.
- Potilasvakuutus: Ohjaus- ja terapiapalvelu AION on lakisääteisesti potilasvakuutettu toimija, jolla on voimassaoleva potilasvakuutus.

3. Henkilöstö ja yhteistyö

3.1 Toiminta yksinyrittäjänä

- Aino Levanto on ainoa työntekijä

- Ei sijaista poissaolojen aikana. Työntekijän yllättävistä poissaoloista (kuten sairaustapaus) sovitaan yksilöllisesti. Lomissa ja sairaustapauksissa ei ole korvaavaa työntekijää, vaan terapiakäynti peruuntuu tai siirtyy tapauskohtaisesti tuolta ajalta.
- Työnohjaus, lepo ja realistinen työmäärä takaavat jaksamisen

3.2 Monialainen yhteistyö

- Yhteistyö terapiatalojen ja muiden hoitavien tahojen kanssa asiakkaan/potilaan kanssa tai suostumuksella.
 - Konsultaatio ja kollegiaalinen tuki (esim.työnohjaus, ei nimi- tai tunnistetietoja)
-

4. Toimitilat ja tietoturva

4.1 Tilat ja välineet

- Tilat terapiatalojen tai yhteistyökumppaneiden järjestämät ja vaatimukset täyttävät

4.2 Tietosuoja ja järjestelmät

- palveluntuottaja käyttää yksinomaan asiakasorganisaatioiden tarjoamia potilastietojärjestelmiä, kuten Diariumia, joka täyttää EU:n tietosuoja-asetuksen (GDPR) vaatimukset. Pääsy järjestelmiin edellyttää henkilökohtaista varmennekorttia ja vahvaa tunnistautumista. palveluntuottajan omilla laitteilla ei säilytetä asiakaspotilastietoja, eikä manuaalisia (paperisia) tietoja ole käytössä.
- Etäpalvelut terapiatalojen tietoturvalisillä, salatuilla videovälityspalveluilla.

4.3 Palaute

- Palautetta kerätään jatkuvasti osana psykoterapiaprosessia, mm. suullisesti, sähköpostilla ja CORE-OM -arvioinnin avulla. Palautteeseen reagoidaan viivytyksettä, viimeistään kahden viikon sisällä. Tarvittaessa otetaan yhteys asiakkaan lähettäneeseen tahoon. Palautteet dokumentoidaan ja niitä hyödynnetään toiminnan kehittämisessä.
-

5. Riskienhallinta

5.1 Vastuu

- Riskien arviointi ja hallinta on palveluntuottajan vastuulla. Riskit tunnistetaan ja arvioidaan jatkuvasti itsearviointin, työnohjauksen, kollegiaalisen konsultaation, asiakas-/potilaspalautteen ja viranomaismääräysten seurannan avulla.

5.2 Tyypilliset riskit ja hallinta

- **Tietoturva:** Salatut järjestelmät, varmennekortti
- **Osaaminen:** Täydennyskoulutus ja työnohjaus
- **Tilaturvallisuus:** Varmistetaan kumppaneiden omavalvonnasta
- **Etäpalvelut:** Valvottu tekniikka, yhteysvarmistus
- **Yksinyrittäjyys:** Realistinen kuormitus, selkeä viestintä asiakkaille

5.3 Poikkeamien käsittely

- Tunnistaminen → analyysi → korjaus → seuranta → dokumentointi

5.4 Seuranta ja osaaminen

- Omavalvontaa seurataan 4 kk välein
- Riskit raportoidaan viranomaisille tarvittaessa
- Osaaminen varmistetaan koulutuksella ja työnohjauksella
- Vastuu omavalvonnan toteuttamisesta ja riskien hallinnasta on palveluntuottajalla, psykoterapeutti Aino Levannolla.

6. Ostopalvelut ja alihankinta

- Toiminta perustuu kirjallisiin yhteistyösopimuksiin terapiatalojen kanssa.

Jatkuvuudenhallinta ja omavalvonnan seuranta (täsmennetty)

Omavalvontasuunnitelman toteutumista seurataan jatkuvasti osana työnohjausta, asiakaspalautetta sekä itsereflektiota. Palveluntuottaja tarkistaa suunnitelman sisällön neljän kuukauden välein tai aina merkittävien muutosten yhteydessä. Suunnitelma

päivitetään viimeistään silloin, kun toimintaan tulee olennaisia muutoksia (esim. järjestelmät, yhteistyötahot, palveluvalikoima).

7. Valmius ja jatkuvuus

7.1 Omaavonnan toimeenpano, julkaiseminen, toteutumisen seuranta ja päivittäminen

- Tämä omavontasuunnitelma on palveluntuottajan päivittäisen työn ohjeistus. Omavontasuunnitelma on julkisesti saatavilla palveluntuottajan verkkosivuilla www.terapeuttiainolevanto.fi
 - Omavontasuunnitelman on julkaissut ja hyväksynyt Aino Levanto ja omavontasuunnitelman toteutumista seurataan ja sitä päivitetään 4kk välein tai aina, kun toiminnassa tapahtuu merkittäviä muutoksia (esim. uudet palvelut, toimintaympäristö, lainsäädännön muutokset, riskien ilmeneminen). Päivityksissä hyödynnetään asiakas-/potilaspalautteita, työnohjauksesta ja kollegiaalisesta konsultaatiosta saatuja oivalluksia sekä viranomaisten ohjeistuksia.
-

Hyväksytty ja julkaistu 25.5.2025

Aino Levanto, psykoterapeutti

Omaavontasuunnitelma päivitetty 26.2.2026 - sisältö tarkistettu ja rekisteröinti KELA:n palveluntuottajaksi lisätty.

